

FORTALECIENDO CAPACIDADES

para un mejor acceso al agua potable
y al saneamiento

INFORME FINAL



Programa Unificado de Fortalecimiento
de Capacidades para OCSAS



FORTALECIENDO CAPACIDADES

para un mejor acceso al agua potable y al saneamiento

INFORME FINAL

Los contenidos de esta publicación son el resultado de la síntesis del informe final de coordinación general, y del documento de sistematización de aprendizajes y lecciones del Programa Regional Unificado de Fortalecimiento de Capacidades para OCSAS, impulsado por Fundación Avina y CARE, en alianza con varias organizaciones comunitarias, de cooperación, sector público, centros universitarios y ONG del sector de agua potable y saneamiento rural.

<http://www.avina.net/esp/oportunidades/acceso-al-agua/programaunificado/>

Producción general

Pedro Carrasco CARE, Coordinador General Programa Regional Unificado / Felipe Toledo – Lil Soto, Fundación Avina

Sistematización

Rafael Luna, consultor

Edición

María del Pilar Cobo

Diseño

GRAPHUS

Quito-Ecuador, 2014

CONTENIDO

1	ANTECEDENTES	5
2	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA (FONDO CONCURSABLE)	9
3	RESULTADOS POR PAÍS	10
	– Nicaragua	11
	– Ecuador	14
	– Costa Rica	18
	– Bolivia	21
	– Honduras	25
	– Perú	28
	– Paraguay	32
4	SÍNTESIS DE RESULTADOS DEL PROGRAMA UNIFICADO	36
5	SISTEMATIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES DEL PROGRAMA REGIONAL UNIFICADO	38
	– Introducción	39
	– Objetivos de la sistematización de aprendizajes	40
6	APRENDIZAJES CENTRALES DEL PU/PRINCIPALES APRENDIZAJES Y DESAFÍOS POR COMPONENTES	42
	– Grupos impulsores	43
	– Grupos capacitadores	44
	– Grupos meta	45
	– El proceso de enseñanza-aprendizaje	46
	– Las alianzas	49
	– Institucionalización de los sistemas de fortalecimiento de capacidades	50
	– Monitoreo y evaluación	51
7	INDICACIONES ESTRATÉGICAS PARA LA EXPANSIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN MARCHA Y EL INICIO DE NUEVOS PROCESOS	52
	– La visión del PU para 2018	53
	– Objetivos ‘hacia adentro’	53
	– Objetivos ‘hacia afuera’	58

Antecedentes

ANTECEDENTES



Se estima que existen más de 80 000 Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua Potable y Saneamiento (OCSAS) en Latinoamérica, y que estas dan agua a más de 40 millones de habitantes y tienen capacidad para atender a 18 millones más. En los países centroamericanos y andinos, el porcentaje de la población atendida por estas organizaciones oscila entre el 30 y el 40%. Aunque es una de las zonas de mayor riqueza hídrica del planeta, alrededor de 50 millones de personas carecen de agua potable, lo cual refleja, entre otras deficiencias, las asimetrías sociales, y genera una cadena de problemas a toda la sociedad, que van en una dirección diferente a la mejora la calidad de vida de la gran familia humana.

Fundación Avina, en coordinación con CARE y otras organizaciones aliadas, en los últimos tres años ha realizado una serie de conversatorios, foros y actividades locales y regionales, que han permitido identificar los principales problemas que afectan a las OCSAS. Entre los principales problemas, se ha identificado la necesidad de contar con procesos permanentes e institucionalizados en cada uno de los países, para fortalecer capacidades locales en la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento a **escala comunitaria**.

En este contexto, se identificaron una serie de iniciativas a escala regional, que tienen experiencia en procesos de capacitación a técnicos y gestores comunitarios del agua, y que cuentan con insumos y herramientas metodológicas construidas y validadas. Las principales experiencias identificadas fueron CAMAREN (Ecuador), EPILAS (Perú), AHJASA (Honduras), AQUACOL (Colombia) y AGUATUYA (Bolivia); algunas de ellas vinculadas con los gobiernos, universidades y otras instituciones en los diferentes países.

Posteriormente, se abrieron espacios de diálogo con estas organizaciones, para encontrar de forma conjunta soluciones a la problemática encontrada en el fortalecimiento de capacidades de los gestores comunitarios de la región. En la hoja de ruta acordada para atender este desafío latinoamericano, se determinó como primer paso consolidar una propuesta regional de Fortalecimiento de Capacidades en Agua y Saneamiento, que aprovechara los conocimientos acumulados por esas organizaciones hasta el momento. Se establecieron acuerdos institucionales con cada una de estas iniciativas, para usar sus contenidos y metodologías, y trabajar de manera articulada en pos de la elaboración de un Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades en Agua y Saneamiento (Programa Unificado).

Luego de un trabajo de varios meses, se logró consensuar la construcción de este programa, que contiene 10 módulos que pueden ser herramientas de capacitación muy valiosas. De ahora en más, ONG, asociaciones de OCSAS, entidades públicas de capacitación o consultoras privadas podrían generar ofertas de capacitación aprovechando este programa, y así producir una mejoría importante en la manera de gestionar el recurso por parte de estas miles de OCSAS.

El Programa Unificado asume que el rol principal del fortalecimiento de capacidades de las OCSAS en América Latina debe estar dirigido no solo a transferir conocimientos en la administración, operación y mantenimiento (AOM) eficiente del sistema, sino también a brindar una visión de liderazgo y de gestión integral del recurso, al impulsar la potenciación del talento humano, así como a generar una mayor participación democrática de la comunidad y usuarios de esos servicios, y fortalecer los conceptos de responsabilidad social en las empresas comunitarias. De esa manera, la difusión de ideas, metodologías, herramientas y técnicas generará capacidades a escala local que puedan ser compartidas y utilizadas para el bien común, así como para promover el uso racional del agua, y la incidencia en construcción de políticas públicas.

El programa consta de 10 (diez) módulos, de acuerdo con el siguiente detalle:



- 1. Trabajando el futuro de mi OCSAS, la OCSAS óptima**
2. Educación para adultos
3. Organización comunitaria
4. Gestión administrativa para la sostenibilidad de las OCSAS
5. Operación y mantenimiento de sistemas de agua potable
- 6. Sistemas de saneamiento ambiental**
- 7. Educación sanitaria, higiene y prevención**
- 8. Gestión integrada del recurso hídrico**
9. Gestión integral de residuos sólidos
10. Comunicación e incidencia

El mencionado programa fue presentado oficialmente durante el III Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua en septiembre de 2012, en la ciudad de Cuenca, Ecuador, ante un público de aproximadamente 400 gestores y gestoras comunitarias del agua, con gran acogida. Participaron en el encuentro todas las organizaciones que contribuyeron en el diseño del programa y también los miembros recientemente electos del Directorio de la Confederación Latinoamericana de OCSAS (CLOCSAS).

Posteriormente, en noviembre de 2012, teniendo como sede a la ciudad de Panamá, se realizó el taller de formación a formadores sobre los contenidos del Programa Unificado, con la participación de 24 personas, provenientes de 11 países, que a su vez representaron a 17 iniciativas diferentes de fortalecimiento de capacidades de la región.

El objetivo general del taller fue capacitar a personas vinculadas con la gestión comunitaria del agua de 11 países de la región, con base en los contenidos, metodología, pedagogía y filosofía del Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades, para que puedan servir de embajadores del programa en sus países.

Un valor agregado muy importante de este proceso fue la validación que el grupo realizó sobre los contenidos modulares, enriqueciéndolos con varios aportes desde diferentes miradas y con base en los diferentes contextos regionales.

EJECUCIÓN DEL PROGRAMA



Ejecución del programa (fondo concursable)

Con base en los antecedentes mencionados, Avina consideró dentro de su planificación anual apoyar iniciativas de fortalecimiento de capacidades en agua y saneamiento en la región. Los fondos disponibles para esta primera etapa son considerados 'fondos semilla' que aportan a dinamizar las iniciativas existentes en cada país, o a impulsar nuevas, y se complementan con fondos de contraparte provenientes del Gobierno, universidades, sector privado, organizaciones comunitarias, entre otros.

Avina ha considerado que la forma más efectiva y equitativa de poner recursos a disposición de las OCSAS a escala regional es a través de un **Fondo Concursable**, que promueve una especie de "competencia sana y constructiva" en la región, y asigna fondos a aquellos países y/o iniciativas que presenten las mejores condiciones para la implementación del Programa Unificado en un determinado período y que tengan la mayor probabilidad de sostenibilidad a futuro.

Se considera que el fortalecimiento de capacidades en agua y saneamiento, dirigido a líderes y lideresas comunitarios, es uno de los pilares fundamentales para mejorar el acceso y la calidad de los servicios en Latinoamérica.

A inicios del año 2013 se convocó al fondo concursable, que recibió la respuesta de 10 países de la región: Argentina, Bolivia, Perú, Ecuador, Colombia, Panamá, Guatemala, Costa Rica, Honduras (2), Nicaragua (2).

Las propuestas seleccionadas para ser ejecutadas en el período mayo-diciembre de 2013 fueron las presentadas desde Perú, Costa Rica, Bolivia, Nicaragua, Ecuador y Honduras. A continuación, el detalle de los logros y resultados alcanzados en cada una de las iniciativas por país.

RESULTADOS POR PAÍS



Nicaragua



Análisis de contexto

Nicaragua cuenta con una gran cantidad de recursos hídricos, sin embargo, solo el 79% de la población tiene cobertura de agua potable, y solo un 47% cuenta con sistemas de saneamiento. Los problemas de cobertura de agua y saneamiento se complejizan en el sector rural porque el Estado no asigna los recursos necesarios para atender esta necesidad, entonces la tarea de llevar agua y saneamiento a las comunidades es asumida por los Comités de Agua Potable y Saneamiento (CAPS).

Los CAPS se enfrentan a diferentes dificultades como la falta de recursos y conocimientos técnicos, los acueductos incompletos u obsoletos, la falta de una cultura de pago del servicio, problemas de calidad de agua, fuentes a largas distancias, alto costo de la energía y combustible, que afecta al bombeo de agua.

Como parte del esfuerzo conjunto que realizan los CAPS para visibilizarse y poder solucionar sus problemas más inmediatos, en 2010 se aprobó la Ley Especial de CAPS (Ley 722). Esta Ley establece beneficios fiscales y tributarios para los CAPS, el derecho a establecer convenios directos con organismos de cooperación y el derecho a disfrutar de una tarifa eléctrica preferencial.

Para ello, los CAPS deberán estar inscritos en los registros municipales y en el Registro Central de Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento (a cargo del INAA).

La inscripción es un paso básico para gozar de los beneficios de la Ley y su reconocimiento legal por parte del Estado, permitiendo con esto, además, resolver algunos de sus problemas de propiedad sobre bienes y patrimonio, cuentas bancarias, etc.

No obstante, la falta de capacitaciones es una de las limitantes que afrontan los CAPS para la inscripción y capitalización de los beneficios de la Ley.

Datos generales del proyecto

NICARAGUA	
Inversión desde AVINA: USD 24 000 Contraparte local: USD 36.000	
Denominación local para las ocsas	Comités de Agua Potable y Saneamiento (CAPS)
Entidad líder de la propuesta	ECODES
Población directamente beneficiaria	<ul style="list-style-type: none"> - 26 líderes comunitarios: 9 mujeres y 17 hombres - 29 técnicos de organizaciones municipales y de cooperación en agua y saneamiento: 10 mujeres y 19 hombres - 55 personas capacitadas - En promedio, 34% de participación de la mujer - 22 OCSAS
Población indirectamente beneficiaria	14 081 personas pertenecientes de 59 comunidades rurales con altos índices de pobreza
Objetivo general	Promover el fortalecimiento de capacidades a los líderes y técnicos vinculados con las estructuras organizativas locales, de la gestión comunitaria del agua
Objetivos específicos	<p>Facilitar un espacio de diálogo entre los miembros de las juntas directivas de los CAPS, técnicos de las Unidades de Manejo de los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento (UMAS) y técnicos de la iniciativa Paragua, para fortalecer las relaciones de confianza y promover una mejor coordinación en los procesos de legalización de los CAPS.</p> <p>Fortalecer los conocimientos organizativos, técnicos, administrativos y ambientales de los miembros de las juntas directivas de los CAPS, técnicos de las UMAS y técnicos de la iniciativa Paragua.</p> <p>Fortalecer las capacidades de comunicación e incidencia de los líderes de los CAPS para procurar una mejor gestión de los beneficios de la Ley Especial de los CAPS en Nicaragua.</p> <p>Ampliar los conocimientos y habilidades de los miembros de las juntas directivas CAPS, técnicos de las UMAS y técnicos de la iniciativa Paragua en cuanto a temas relacionados con agua y saneamiento.</p>

Conformación del grupo impulsor

En Nicaragua, el grupo impulsor se conformó con 2 representantes de la iniciativa Paragua (ECODES y CIEETS); 1 representante de CHF Internacional Nicaragua; 1 representante de Fundación AVINA-Nicaragua y 1 representante de la Red Nacional de CAPS; todos ellos tienen como función validar la implementación del Programa Unificado desde la perspectiva de los CAPS. No obstante, en el proceso de implementación del programa hubo cambios en la ponderación del grupo impulsor, debido a que CHF internacional no pudo seguir en el programa y entró un nuevo aliado estratégico, que es la Cooperación Alemana GIZ.

La conformación del grupo impulsor en Nicaragua fue estratégica, pues la Iniciativa Paragua impulsa desde hace algunos años el trabajo en asocio y la participación de una variedad de actores, con base en una constante y clara comunicación. Además, es importante articular al Plan Unificado Nicaragua.

Es importante indicar que en Nicaragua existen módulos de capacitación del Fondo de Inversión Social de Emergencia (FISE), dentro de su programa AVAR (aprendizaje vinculado), que complementan perfectamente al Programa Unificado. Por ejemplo, el módulo de operación y mantenimiento del FISE considera los diferentes procesos necesarios para sistemas a bombeo.



Reunión del grupo impulsor en Nicaragua.

Conformación del grupo capacitador

El grupo capacitador en Nicaragua está constituido por funcionarios con experiencia en las diferentes temáticas de las siguientes instituciones: ECODES, GIZ y profesionales particulares.

La conformación del grupo capacitador permitió adaptar los módulos de formación al contexto local y construir planes de trabajo articulados a las temáticas específicas, para lograr mayor impacto y motivación en los y las participantes. Al finalizar esta primera etapa, existe un gran interés por la continuidad en el proceso, con el aval del Instituto Tecnológico de Nicaragua (INATEC).

Selección del grupo meta

El grupo beneficiario de las capacitaciones estuvo constituido, en esta primera etapa, por miembros de la Junta Directiva de la Red Nacional CAPS, líderes comunitarios integrantes de los CAPS, técnicos de las municipalidades de los departamentos de León, Chinandega, Managua y Jinotega, y 1 representante de la Autoridad Nacional del Agua (ANA). En total se capacitaron 55 personas. El nivel de deserción de los participantes fue el 10%, debido, sobre todo, a la dificultad de contar con permisos institucionales, distancia de los desplazamientos, y situaciones personales y familiares en el caso de los líderes comunitarios.



Análisis de contexto

La Constitución de la República del Ecuador reconoce dos tipos de gestión para el agua de consumo humano: la pública y la comunitaria, y se da la responsabilidad al Estado (Art. 318) de fortalecer la gestión y funcionamiento de las iniciativas comunitarias en torno a la gestión del agua y a la prestación de servicios públicos, mediante alianzas con el sector público. En el Código Orgánico de Organización territorial, Autonomías y Descentralización (COOTAD - Art. 237), se establece que los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) deben fortalecer la gestión y el funcionamiento de las iniciativas comunitarias de agua.

Según el Censo de Población y Vivienda realizado en el año 2010, Ecuador tiene 14 483 499 de habitantes, de este total el 37% habita en el sector rural, es decir, 5 358 000 personas, y al menos 4 millones de estas se abastecen del servicio de agua potable a través de juntas administradoras (JAAP).

Los problemas que limitan una adecuada prestación de servicios de agua potable y saneamiento son principalmente los siguientes: a.- al menos el 80% de la población rural no accede a servicios de agua potable; b.- niveles elevados de pérdidas por conexiones deterioradas y clandestinas y por insuficiente conciencia sobre el uso de los recursos por parte de la ciudadanía; c.- contaminación y destrucción de cuencas hidrográficas; d.- sistemas de agua obsoletos y con su vida útil cumplida, y e.- débil operación y gestión de los sistemas de agua.

En este contexto, desde hace aproximadamente 3 años en Ecuador está conformada la Red de Organizaciones Comunitarias Sociales y Comunitarias de Agua del Ecuador (ROSCGAE), que aglutina en su seno a una amplia diversidad de organizaciones comunitarias de servicios de agua potable y saneamiento (OCSAS) a escala nacional.

Datos generales del proyecto

ECUADOR Inversión desde AVINA: USD 21 960,00 Contraparte local: USD 33.850	
Denominación local para las OCSAS	Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado (JAAP)
Entidad líder de la propuesta	ROSCGAE /CENAGRAP
Población directamente beneficiaria	- 23 líderes comunitarios: 8 mujeres y 15 hombres - 20 OCSAS pertenecientes a las provincias de Cañar, Azuay, Esmeraldas y Bolívar
Población indirectamente beneficiaria	1.250 personas pertenecientes a veinte comunidades rurales con altos índices de pobreza
Objetivo general	Fortalecer la capacidad, los conocimientos y el liderazgo de los miembros de las OCSAS en el Ecuador, consolidando una fuerte estructura organizacional en la región, y en cada una de las comunidades, y potenciando nuevas iniciativas de gestión, protagonismo e integración, para el manejo eficiente de los servicios de agua potable y saneamiento.

<p>Objetivos específicos</p>	<p>Definir los principales aspectos metodológicos y conformar un banco de profesionales con experiencia y destrezas en facilitación, con un alto grado de responsabilidad y compromiso, para el fortalecimiento de las OCSAS del país.</p> <p>Definir el rol y las responsabilidades que tienen los miembros de las OCSAS, personal administrativo y operadores de los sistemas de agua, mediante un programa de capacitación, con la finalidad de mejorar sus conocimientos, capacidades y sensibilidades en la gestión administrativa de los sistemas.</p> <p>Seleccionar y socializar las principales experiencias, saberes y lecciones aprendidas en este proceso, de manera que contribuyan a la implementación de una segunda etapa de capacitación a mayor escala</p>
-------------------------------------	--

Conformación del grupo impulsor

El equipo impulsor en Ecuador se encuentra integrado por las siguientes organizaciones: Red de Organizaciones Sociales y Comunitarias para la Gestión del Agua en el Ecuador (ROSCGAE), AVINA, CARE, PROTOS, CAMAREN-Universidad de Cuenca, CENAGRAP, CEDIR, Asociación Ecuatoriana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AEISA) y ONU HÁBITAT.



Conformación del grupo impulsor / Evento de graduación

Conformación del grupo capacitador

Para la conformación del grupo capacitador se seleccionaron profesionales con reconocida experiencia en las temáticas que debían abordarse y con la flexibilidad necesaria para adaptarse a las metodologías de enseñanza-aprendizaje del programa y a los contextos comunitarios locales.

Se contó, además, con el apoyo de personas vinculadas a los sistemas locales, quienes aportaron significativamente al proceso, ganando experticia para poder facilitar proceso a futuro.

Fue importante conformar un grupo capacitador capaz de promover la construcción conjunta de nuevos conocimientos, generar un ambiente de reflexión con base en los contextos locales, respetar en todo momento la diversidad en aportes y comentarios, y entender con claridad que enseñar no es imponer sino ayudar a construir nuevos saberes sobre los existentes en cada persona y localidad.

Selección del grupo meta

Para la selección del grupo de personas para capacitarse en el proceso, se consideraron los siguientes criterios (perfil de entrada):

- Edad mínima 18 años
- Nivel de instrucción primaria con adecuado nivel de lectura y escritura, para que se ajuste a las necesidades del proceso de capacitación
- Ser parte de una OCSAS y contar con su aval
- Elaborar una carta de compromiso para replicar los conocimientos adquiridos a los demás miembros de la comunidad y especialmente a los miembros de la OCSA

Con estos elementos, el GAD Cañar y el CENAGRAP se encargaron de seleccionar un grupo que además tuviera equilibrio en participación por género, asegurándose una participación de al menos el 30 % de mujeres.



Visitas de campo con el grupo meta



Análisis de contexto

Costa Rica cuenta con un recurso hídrico de alto potencial y dispone de un capital hídrico per cápita de 31 318 metros cúbicos, donde el 66.25% es por escorrentía superficial y el 33.75% es por recarga de acuíferos.

Junto con estar bien dotada de agua, se estima actualmente que más del 98% de la población tiene acceso a un servicio de agua domiciliario, no obstante, el recurso hídrico no se encuentra bien distribuido geográficamente ni estacionalmente, y es afectado también por la falta de ordenamiento territorial, cambios en el uso del suelo, expansión no planificada del área urbana y deterioro de las cuencas hidrográficas, lo cual genera una amenaza directa al potencial hídrico del país.

Toda esta realidad toca directamente a las organizaciones comunitarias del servicio de agua y saneamiento del país (unas 1 700), las cuales en total cubren un 30% del acceso domiciliario del agua del país.

Pese a tener esos índices de cobertura tan grandes, de esas aproximadas 1 700 organizaciones comunitarias, probablemente unas escasas 150 o 200 operan en condiciones aceptables, esto debido sobre todo a problemas de dispersión y descoordinación administrativa entre las instituciones públicas, falta de inversión, falta de fiscalización y, por supuesto, falta de fortalecimiento de capacidades; además, no se cuenta hasta hoy con un programa efectivo para apoyar de manera continua la gestión de la mayoría de las OCSAS de Costa Rica.

Esta situación hace que esas organizaciones comunitarias trabajen o desarrollen sus actividades en una gran invisibilidad y con gran rezago técnico-administrativo; se une a esto una cultura paternalista persistente entre las organizaciones comunitarias, que ocasiona una falta de visión para concebir una estructura comunitaria autosostenida y sustentable; una verdadera empresa social.

Datos generales del proyecto

COSTA RICA	Inversión desde AVINA: USD 18 000 Contraparte local: USD 20.639
-------------------	--

Denominación local para las OCSAS	Asociaciones Comunales para la Administración del Agua (ASADA) y acueductos comunales.
Entidad líder de la propuesta	Unión de Asociaciones Griegas por el Ambiente y la Salud (UNAGUAS)
Población directamente beneficiaria	- 31 personas capacitadas - 23 OCSAS beneficiadas
Población indirectamente beneficiaria	10 mil personas, usuarios de los acueductos comunales
Objetivo general	Implementar un Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades, de manera adaptada y continua, para organizaciones comunitarias de servicio de agua y saneamiento en Costa Rica.
Objetivos específicos	Conformar un grupo impulsor del Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades estableciendo los criterios logísticos y administrativos que generen la estrategia de adaptabilidad de los módulos del Programa Unificado. Estructurar un grupo capacitador del Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades que concierte los criterios de enseñanza-aprendizaje de los módulos, mediante un enfoque de aprendizaje comunitario. Identificar el grupo meta para la ejecución de los módulos del Programa Unificado de Capacidades, mediante los diferentes criterios de selección propuestos por el grupo impulsor y capacitador.

Conformación de grupo impulsor

El grupo impulsor está conformado por UNAGUAS, la Universidad Técnica Nacional (UTN) mediante el Programa de Gestión Ambiental para el Desarrollo Sostenible, y la Fundación AVINA como asesor de la planificación, ejecución y monitoreo del Programa de Fortalecimiento de Capacidades.

La conformación del grupo impulsor fue muy importante para poder cumplir con los objetivos del programa. Las organizaciones que lo conforman tienen experiencia y empoderamiento en la gestión comunitaria del agua.

Los lazos de coordinación institucional existentes y los objetivos compartidos por alcanzar una mejor gestión del agua comunitaria facilitaron la conformación del grupo impulsor. Fue importante también la participación de AVINA bajo la perspectiva de incidencia política y gestión comunitaria del agua en Costa Rica.

Conformación de grupo capacitador

El grupo capacitador fue conformado por profesionales, investigadores y expertos de las siguientes organizaciones: UNAGUAS, CLOCSAS, Universidad Técnica Nacional de Costa Rica e integrantes de los acueductos comunales de San Roque de Grecia, Árbol de Guaria, Baviera y Targuases.

El grupo capacitador aseguró que el proceso de enseñanza-aprendizaje para gestores y gestoras comunitarios fuera ejecutado de manera integral y horizontal. La integración de gestores comunitarios con probada experiencia en los temas, y profesionales vinculados con la academia generó confianza, participación y la utilización de un lenguaje adecuado al contexto local.

Selección del grupo meta

A mediados de mayo de 2013, se efectuó la convocatoria para participar en el proceso de capacitación en agua potable y saneamiento, y se recibieron 35 postulaciones, provenientes en su gran mayoría de acueductos locales.

Luego del taller de inducción y la capacitación sobre la herramienta de diagnóstico de OCSAS, se confirmó la participación de 32 personas (20 hombres y 12 mujeres). En el grupo participaron por igual personas que ejercen cargos de presidencia, secretaría, operación y mantenimiento, contabilidad y administración, y los propios usuarios, lo que dio una gran diversidad de conocimientos y opiniones, y promovió una participación activa.

Considerando que uno de los objetivos centrales del proceso de capacitación es generar mejoras sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, cada participante debió identificar, proponer y buscar las formas de ejecutar su proyecto de cambio, enfocado a la mejoría de sus sistemas.

Luego de las evaluaciones realizadas, se recomienda para futuros procesos la integración de grupos no mayores a 30 personas, en donde participen 2 o 3 personas por OCSAS, es decir, 10 OCSAS capacitadas en cada evento.



Capacitación presencial



Análisis de contexto

Según datos oficiales del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, en Bolivia existen más de 4 500 entidades prestadoras de servicio de agua potable y saneamiento básico (EPSA).

Estos operadores, conformados como cooperativas o comités de agua, tienen un papel clave en el suministro de agua a poblaciones rurales, periurbanas, en pequeñas y medianas localidades y, en algunos casos, a grandes localidades, donde han cubierto el vacío dejado por los actores tradicionales de los servicios de agua y saneamiento.

En Bolivia se cuenta con el Servicio Nacional para la Sostenibilidad de Servicios en Saneamiento Básico (SENASBA), cuya principal función es ofrecer asistencia técnica a los operadores de agua potable y saneamiento básico, y mejorar sus capacidades y/o resolver problemas institucionales y sociales de la prestación de servicios.

Datos generales del proyecto

BOLIVIA	
Inversión desde AVINA: USD 24 000 Contraparte local: USD 18.290	
Denominación local para las OCSAS	Entidades prestadoras de servicio de agua potable y saneamiento básico (EPSA)
Entidad líder de la propuesta	Fundación Natura Bolivia
Población directamente beneficiaria	- 21 personas capacitadas - 13 OCSAS beneficiadas de distintas zonas de los departamentos de Santa Cruz, Chuquisaca y Tarija
Población indirectamente beneficiaria	20 000 usuarios de los sistemas de agua potable y saneamiento
Objetivo general	Fortalecer capacidades locales en la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento de entidades prestadoras de servicio de agua (EPSA) a través de un programa unificado
Objetivos específicos	Establecer a la red de aprendizaje sobre conservación de servicios ambientales (RACSA) como grupo impulsor del programa unificado de fortalecimiento de capacidades en Bolivia. Capacitar al menos a seis EPSA en administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento. Sistematizar lecciones aprendidas y diseño de réplica del programa unificado de fortalecimiento de capacidades.

Conformación del grupo impulsor

El comité impulsor estuvo liderado por Fundación Natura Bolivia, Red de Aprendizaje sobre Conservación de Servicios Ambientales (RACSA), como red de la sociedad civil que articula a instituciones públicas, ONG y municipios; se ha constituido en un

espacio consolidado en Bolivia con el respaldo de intuiciones como el Instituto para la Conservación de los Ecosistemas Acuáticos (ICEA), Instituto de Capacitación del Oriente (ICO), Sociedad Boliviana de Derecho Ambiental (SBDA), Secretaría de Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente del Gobierno Departamental Autónomo de Santa Cruz y la EPSA Manchaco Social.

La conformación de un grupo impulsor amplio permite asegurar que el programa sea incluido y considerado en distintas instituciones que tienen acción en el servicio de agua potable y saneamiento; además permite su aplicación en una escala geográfica más amplia.

Considerando la gran extensión territorial que tiene Bolivia y las distancias entre los diferentes poblados y comunidades, ha sido importante asegurar la inclusión de las instituciones localmente más representativas.

Conformación del grupo capacitador

El grupo capacitador en Bolivia está conformado por EPSA Manchaco Social, Cooperativa de agua potable y alcantarillado Saguapac, Cooperativa de servicios SEAPAS y Fundación Natura Bolivia.

La realización de los eventos de capacitación en distintas localidades favoreció la participación de capacitadores locales, así como la exposición de problemas y estrategias para solucionarlos. Las personas que conforman las OCSAS tienen un inmenso potencial para conformar los grupos capacitadores, así se rescata la experiencia y se fortalece la transferencia de conocimiento entre sectores que desarrollan o brindan un mismo servicio. El intercambio de experiencias y la percepción de la realidad local en distintas zonas fue clave a la hora de planificar eventos de capacitación.



Capacitación presencial

Pensando en la continuidad de los procesos de capacitación, se han firmado convenios con la EPSA Manchaco Social, Cooperativa SEAPAS, y se espera a corto plazo concretar convenios con SAGUAPAC y con la Universidad San Francisco Xavier.



Evento de capacitación en Bolivia

Selección del grupo meta

El programa de capacitación en esta primera etapa estuvo dirigido a funcionarios de la EPSA Manchaco Social, Cooperativa SEAPAS, Cooperativa SAGUAPAC y técnicos de la Fundación Natura Bolivia.

Para el proceso de selección, se consideraron factores como equidad de género, proactividad en procesos anteriores y posibilidad de réplica hacia otras personas y comunidades. El proceso de deserción de participantes es menor al 15%, y se debe fundamentalmente a la distancia entre las comunidades y los centros de capacitación seleccionados.

Durante el proceso se mantuvo una continua comunicación y coordinación con los participantes, las convocatorias acompañadas de la información logística fueron enviadas por lo menos una semana antes y se realizaron confirmaciones de asistencia vía telefónica.

En Bolivia se considera que la mejor forma de seleccionar el grupo beneficiario de la capacitación es identificar 2 o 3 personas de 10 o 15 OCSAS y conformar un grupo de 30 personas como máximo. De esta manera se genera un proceso de aprendizaje e intercambio continuo entre personas de la misma localidad, y se incentiva la identificación y ejecución de proyectos de mejoramiento de los sistemas.

Honduras

Análisis de contexto

El sector de agua y saneamiento de Honduras está atravesando un proceso de reforma bastante lento, que se inició en 2003, pero la falta de recursos económicos y voluntad política ha limitado el desarrollo del proceso que está basado en la descentralización de los servicios desde el gobierno central a las municipalidades y comunidades rurales.

A escala de la cabecera municipal, las corporaciones han recibido el sistema y, en su mayoría, lo está administrando una empresa público-privada.

En el área rural se han organizado más de 6 000 juntas administradoras de sistemas de agua, que atienden a más de 2.5 millones de usuarios.

Estas organizaciones comunitarias están en un proceso de desarrollo, con el apoyo de programas gubernamentales, la Asociación Hondureña de Juntas Administradoras de Servicios de Agua (AHJASA) y varias ONG que, en los últimos años, están apoyando el desarrollo de capacidades locales.

El principal problema que aún afrontan todos los sistemas de agua en el país es la falta de sostenibilidad y calidad de los servicios que se prestan. Incluso las comunidades que reciben asistencia de AHJASA aún necesitan mayor desarrollo en el proceso que se ha impulsado.

Según datos oficiales del Ente Regulador del Sector Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), en Honduras existen más de 6 000 juntas administradoras de sistemas de agua. Estos operadores, conformados en juntas de agua, tienen un papel clave en el suministro de agua, principalmente a poblaciones rurales de pequeñas, medianas y grandes comunidades.

Datos generales del proyecto

HONDURAS Inversión desde AVINA: USD 18 000 Contraparte local: USD 14.156	
Denominación local para las OCSAS	Junta Administradora de Sistemas de Agua (JASA)
Entidad líder de la propuesta	Asociación Hondureña de Juntas Administradoras de Sistemas de Agua (AHJASA)
Población directamente beneficiaria	- 16 participantes, directivos y operadores de los sistemas de agua - 16 OCSAS beneficiadas
Población indirectamente beneficiaria	9 000 usuarios de los sistemas de agua potable y saneamiento
Objetivo general	Implementar un programa de formación metodológica y técnica especializada autosostenible, y que atienda de forma diferenciada las demandas de cada tamaño y tipo de sistema de las organizaciones prestadoras de servicios de agua y saneamiento.
Objetivos específicos	<p>Conformar un grupo impulsor de líderes comunitarios, representantes del Gobierno local y del sector educación, de la empresa privada y de organizaciones vinculadas con la prestación de servicios de agua y saneamiento a escala comunitaria, nacional e internacional.</p> <p>Integrar un equipo nacional y local de reconocida trayectoria y experiencia en procesos de formación en los módulos con especialidades comunicacionales, sociales y técnicas que garantice la eficiencia y eficacia que requiere el programa.</p> <p>Identificar el grupo meta conformado por líderes y lideresas de las comunidades con experiencia en administración, operación y mantenimiento de sistemas de agua potable y saneamiento en el país, que sistematice los aprendizajes generados en el proceso de formación.</p> <p>Evaluar y sistematizar las experiencias y procesos de formación realizados en los módulos, como fundamento para el desarrollo de eventos de capacitación en el Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades, que genere autosostenibilidad a las organizaciones beneficiarias del programa en Honduras y con beneficios para Centroamérica, Latinoamérica y el Caribe.</p>

Conformación del grupo impulsor

El grupo impulsor está integrado principalmente por las estructuras de AHJASA, como la Asociación Nacional y la Asociación del Departamento de Valle, en donde se está desarrollando la experiencia. Así también, forman parte del grupo impulsor las Instituciones que conforman el Consejo Directivo de la Asociación para el Agua de Honduras (GWP), que es presidida por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), y entre cuyos miembros están el Servicio Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA) y la Dirección Nacional de Recursos Hídricos de la Secretaría de Ambiente (SERNA).

El grupo impulsor fue una iniciativa que abre la oportunidad de recibir más apoyo financiero local, apoyo técnico y tener mayor efectividad en los procesos de incidencia en los organismos del Gobierno. Los integrantes del grupo han identificado como limitación a una mayor participación, el tiempo y las distancias que se deben recorrer para participar de las reuniones y coordinaciones.

Los constantes cambios políticos y la rotación del personal en las instituciones públicas son otros factores que afectan a la continuidad del Grupo Impulsor.

Conformación del grupo capacitador

El grupo capacitador en Honduras está constituido por miembros de AHJASA, profesionales particulares, entidades del Estado y funcionarios de ONG.

Es importante mencionar que AHJASA cuenta con personal que se dedica especialmente a actividades de capacitación. También existen organismos con los cuales AHJASA coordina actividades en varios espacios como el Consejo de Cuenca, en donde están ubicadas las comunidades beneficiarias. Una limitación es el transporte de los facilitadores desde su lugar de residencia hasta el centro donde se realizan los eventos.



Centro de capacitación y reuniones AHJASA

Por otro lado, se encuentra en trámite la formalización de un acuerdo con la Comisión Nacional de la Educación Alternativa no Formal para lograr la certificación de los módulos. En un principio se hicieron consultas a universidades pero los costos son muy altos para los procesos de certificación.

Selección del grupo meta

El proceso de selección permitió identificar un conjunto de pequeñas comunidades (200 usuarios de los sistemas de agua, en promedio). Con base en este listado, se enviaron cartas de invitación para el proceso de capacitación, en las cuales se estableció como requisito el aval de las respectivas OCSAS.

El grupo beneficiario de la capacitación está constituido por 16 personas (10 hombres y 6 mujeres). El nivel de deserción está en el 20%, pues al inicio fueron 20 los participantes; las principales causas de deserción son compromisos personales de última hora, tiempo y distancia.



Análisis del contexto

La débil situación de sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento en el Perú, particularmente en la región Puno, compromete a autoridades, políticos y cooperantes, por cuanto este indicador evidencia una baja efectividad de las políticas sociales y políticas de inversión en saneamiento.

En este contexto, el Gobierno Regional Puno despliega esfuerzos para asegurar una prestación adecuada de los servicios de agua y saneamiento para contribuir a generar condiciones de vida digna en las poblaciones rurales de Puno, y demostrar que, con capacidades fortalecidas y en asocio, las juntas de agua pueden mejorar su nivel de gestión y representación. Es así que este proceso, iniciado en la gestión 2011-2014, cuenta con socios estratégicos que comparten la visión de descentralización y empoderamiento local como condición del desarrollo, y han apostado por un genuino proceso de transferencia de capacidades a todo nivel: técnico, académico y comunitario.

En esta lógica de trabajo se han fortalecido capacidades regionales para el cumplimiento de los roles y competencias en materia de saneamiento básico, y se ha impulsado un fondo concursable de inversión con coparticipación del gobierno regional, distrital y comunal.

Este contexto, que reúne voluntad política, asocio, capacidad técnica e inversión, resulta sumamente propicio para potenciar la oportunidad de la Fundación AVINA de contar con un programa unificado de fortalecimiento de capacidades para organizaciones comunales, y generar las condiciones para el empoderamiento y liderazgo comunal representativo que, además de mejorar sus capacidades técnicas, facilite la incidencia pública.

Datos generales del proyecto

PERÚ Inversión desde AVINA: USD 24.000,00 Contraparte local: USD 15.965	
Denominación local para las OCSAS	Juntas de Agua (JAAS)
Entidad líder de la propuesta	Gobierno Regional del Puno - Perú
Población directamente beneficiaria	- 52 personas capacitadas - 52 OCSAS beneficiadas
Población indirectamente beneficiaria	22 400 personas (5 400 familias) serán beneficiadas indirectamente con mejoras en sus sistemas de agua potable y saneamiento.
Objetivo general	Disponer de un programa regional de fortalecimiento de capacidades en agua y saneamiento rural, sobre la base de la experiencia regional acumulada y la potencialidad del Programa Unificado facilitado por la Fundación AVINA.
Objetivos específicos	Fortalecer las capacidades operativas del ente rector en saneamiento a escala regional (grupo impulsor y capacitador), a fin de constituirse en referentes del programa de fortalecimiento de capacidades. Fortalecer las capacidades operativas y de incidencia de líderes comunales estratégicos para la gestión del saneamiento rural. Promover mayores estándares en los procesos de capacitación en agua y saneamiento rural, en beneficio de la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento rural.

Conformación de grupo impulsor

El grupo impulsor del Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades en Agua Potable y Saneamiento en el Perú está integrado por:

- Gobierno Regional de Puno, a través de:
- Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento (coordinadora)
- Dirección Regional de Salud, Oficina de Promoción de la Salud
- Unidad de Municipios y Comunidades Saludables
- Dirección Regional de Educación
- La sociedad civil, a través de:
- Coordinación de la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza (MCLCP)
- Coordinación de la mesa temática SABA
- Coordinador AVINA ante DRVCS
- Aliados estratégicos (se cuenta con convenios inter institucionales):
- Representante de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE)
- Representante de CARE PERÚ
- Representante de la Universidad Nacional del Altiplano, mediante la Escuela de Posgrado - Maestría en Salud Pública

El comité impulsor ha contribuido a fortalecer las capacidades operativas de los entes rectores en saneamiento a escala regional, y a través de ellos hacer incidencias públicas intersectoriales y sectoriales de la región Puno, en el tema de agua potable y saneamiento.



Banner de identificación del proyecto

Conformación del grupo capacitador

El grupo capacitador está conformado por funcionarios expertos y expertas en las diferentes temáticas de las siguientes organizaciones: Dirección de Vivienda, Construcción y Saneamiento; COSUDE, CARE y Universidad Nacional del Altiplano.

En la región Puno hay escasez de profesionales con especialidad en saneamiento, por ello se conformó el grupo capacitador sobre la base de tres subgrupos: el primero conformado por profesionales que están involucrados directamente en el monitoreo de los proyectos en ejecución, el segundo basado en profesionales con experiencia en la cooperación internacional (COSUDE-CARE) y el tercero de la academia universitaria.

Selección del grupo meta

En la región Puno se ejecutan 76 proyectos de saneamiento básico rural en 76 comunidades; en este marco de acción cada comunidad tiene su propia JASS, la cual acreditó y designó al líder comunitario para asistir a la capacitación.

El nivel de deserción fue del 25%, pues iniciaron el proceso 70 asistentes y terminaron solamente 52 personas. Los principales motivos de deserción fueron la limitada disponibilidad de tiempo; medios de transporte insuficientes; medios económicos; jornada laboral planificada; carga familiar, y motivaciones durante el proceso.

Se considera que la mejor opción para conformar el grupo de participantes de la capacitación es seleccionar 2 o 3 personas de cada OCSAS y conformar un grupo no mayor a 30 personas.



Proceso de capacitación con sede en la comunidad de Caminocoya



Paraguay fue un país que no requirió del fondo Concursable, porque tenía recursos ya asegurados con ONU Mujeres; sin embargo formó parte de todos los procesos de intercambio de aprendizajes y de gestión virtual, así como de la coordinación regional.

Análisis de contexto

A pesar de contar con una gran abundancia de recursos hídricos, solo el 58% de la población de Paraguay cuenta con acceso a agua potable en red (Ente Regulador de Servicios Sanitarios, 2010). Casi el 90% de la población carece de acceso a saneamiento. La mitad de la población que sí cuenta con agua corriente la tiene gracias a las más de 3 000 OCSAS, llamadas juntas de saneamiento (estas sirven al 20% de la población total). La mayoría de estas juntas son creadas por distintas instancias del gobierno central y local, las cuales ponen mucho énfasis en su creación pero descuidan el mantenimiento y fortalecimiento de las juntas existentes.

Las juntas de saneamiento son organizaciones prestadoras de servicios y son propiedad de los usuarios, los cuales, en Asamblea democrática y participativa, eligen a sus representantes o comisiones directivas que se hacen cargo de la administración y el manejo de la institución. Solo reciben apoyo institucional del Estado al inicio, durante la etapa de construcción de los sistemas (ya que un gran número de juntas son creadas por el mismo Estado); luego deben seguir con autogestiones.

Pocos municipios apoyan la gestión de sus juntas y, sin embargo, por Ley de Creación de las Juntas de Saneamiento debe haber en la Comisión Directiva un representante municipal nombrado por el Intendente.

Existen pocas ofertas de capacitación para juntas de saneamiento en el país. Las pocas experiencias son llevadas a cabo con fondos de la cooperación internacional y terminan una vez que estos fondos se acaban. No existen experiencias institucionalizadas ni continuas y, sin embargo, la capacitación es uno de los principales pedidos hechos por las juntas en foros de escucha llevados a cabo por AVINA y aliados en todo el país. En Paraguay, se realizan esfuerzos por contar con una Escuela de Dirigentes de Juntas de Saneamiento.

En este marco se implementó el proyecto Fortaleciendo las capacidades de líderes femeninas para el acceso al agua, con el apoyo financiero de ONU Mujeres.

El proyecto con ONU Mujeres en Paraguay tiene como propósito implementar el Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades para empoderar a 100 mujeres vinculadas a juntas de saneamiento de todo el Paraguay. Los objetivos de la organización son:

- Garantizar el derecho humano esencial al acceso al agua potable y saneamiento a familias paraguayas, argentinas y bolivianas.
- Contribuir al cumplimiento de la Meta 7C de los Objetivos de Desarrollo del Milenio: Reducir a la mitad, para 2015, la proporción de personas sin acceso sostenible al agua potable y a servicios básicos de saneamiento.
- Empoderar a mujeres para que asuman roles más asertivos y tomen decisiones más informadas respecto a los servicios básicos de sus comunidades.
- Formar y fortalecer más liderazgos femeninos en América Latina.

Datos generales del proyecto

PARAGUAY Contraparte local:	
Denominación local para las OCSAS	Junta de Saneamiento
Entidad líder de la propuesta	Federación Paraguaya de Asociaciones de Juntas de Saneamiento (FEPAJUS), en coordinación con ONU Mujeres
Población directamente beneficiaria	- 200 personas capacitadas - 75 OCSAS beneficiadas
Población indirectamente beneficiaria	15.000 personas
Objetivo general	Crear una instancia nacional de formación y capacitación continua y descentralizada para actores involucrados en la gestión comunitaria del agua, liderada por la FEPAJUS y reconocida y apoyada por el Estado.

Objetivos específicos

Capacitar al menos a 100 mujeres con el Programa Unificado (PU).

Diseñar una propuesta de Centro de formación continua, que pueda ofrecer programas de capacitación a todos los actores vinculados a la gestión del agua y que tenga al PU como contenido básico.

El segundo objetivo nos da las herramientas necesarias para acudir a las instancias correspondientes para buscar el reconocimiento del Centro de Formación y el involucramiento del Estado que, además, pudiera contar con financiamiento permanente.

Conformación de grupo impulsor

El grupo impulsor actual en Paraguay está compuesto por representantes de la Fundación Moisés Bertoni, FEPAJUS y AVINA. Sin embargo, se ha formado otro Consejo, el cual está tomando la experiencia del piloto para plantear una propuesta de incidencia al Gobierno. Además de las instituciones mencionadas, en este segundo grupo participan Mingara, GEAM y Grupo Impulsor del Índice de Progreso Social

Faltan fotos Paraguay

Xxx

Aspectos operativos y metodológicos

El proyecto fue coordinado por la Federación Paraguaya de Asociaciones de Juntas de Saneamiento (FEPAJUS), que aglutina a 14 asociaciones departamentales, y tuvo a su cargo el proceso de invitación y selección de las participantes, capacitación a capacitadoras y la logística necesaria para cada encuentro.

En la primera etapa se adaptó el Programa Unificado al contexto Paraguayo (revisión de lenguaje, inclusión de legislación nacional, abreviación de los módulos y simplificación de estos para nivel introductorio), se seleccionó a las participantes, se diseñó la Escuela de Dirigentes de Juntas de Saneamiento, y se formó a cuatro capacitadores.

El objetivo es que la FEPAJUS continúe ofreciendo cursos de capacitación a través de la Escuela de Dirigentes aun después de la finalización del proyecto, para que la inversión sea sostenible y de largo plazo.

Durante la segunda etapa se llevaron a cabo las capacitaciones.

La última etapa se enfoca en la incidencia en política pública para que la Escuela de Dirigentes sea una realidad con un rol activo del Estado y en la réplica de los talleres a cargo de las participantes.

Faltan fotos Paraguay

Xxx

SÍNTESIS DE RESULTADOS DEL PROGRAMA REGIONAL UNIFICADO



País	Alcance de la capacitación		Entidades que conforman el grupo impulsor			Aporte AVINA	Contraparte local	Población indirectamente beneficiada
	Personas	OCSAS	Gobierno / OCSAS	Academia	ONG / Otros			
NICARAGUA	55	22	Red CAPS FISE		ECODES CIEETS CHF AVINA GIZ	USD 24 000	USD 36.000	14 081
ECUADOR	23	20	ROSCGAE CENAGRAP GAD Cañar	Universidad de Cuenca	CAMAREN CARE AVINA PROTOS CEDIR AEISA ONU-HABITAT	USD 21 960	USD 33 850	1 250
COSTA RICA	31	23	UNAGUAS	Universidad Técnica Nacional (UTN)	AVINA	USD 18 000	USD 20.639	10 000
BOLIVIA	21	13	SBDA EPSA -Manchaco	RACSA	Fundación Natura ICEA ICO	USD 24 000	USD 18.290	20 000
HONDURAS	16	16	SERNA	Universidad Nacional (UNAH)	AHJASA GWP	USD 18 000	USD 14.156	9 000
PERÚ	52	52	Gobierno Regional del Puno. MCLCP	Universidad Nacional del Altiplano	COSUDE AVINA CARE	USD 24 000	USD 15.965	22 400
PARAGUAY	200	75	MINGARA GEAM		F. Moisés Bertoni FEPAJUS AVINA	USD 0	USD 100.000	15 000
TOTALES	398	221				USD 129.960	USD 238.900	91.731

SISTEMATIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES DEL PROGRAMA REGIONAL UNIFICADO (PU)



Introducción

El presente documento se ha estructurado estableciendo la relación entre los avances y resultados, y los aprendizajes centrales obtenidos, así como las indicaciones estratégicas para la expansión de sistemas de fortalecimiento de capacidades actuales y futuras, tomando como referencia la dinámica del Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades para OCSAS (PU en adelante).

Los aprendizajes sistematizados enfocan los campos estratégicos, metodológicos y operacionales en los siguientes aspectos:

- Grupos impulsores
- Grupos capacitadores
- Grupos meta
- El proceso de enseñanza-aprendizaje
- Las alianzas
- Institucionalización de los sistemas de fortalecimiento de capacidades
- Monitoreo y evaluación



Xxx



Objetivo de la sistematización de aprendizajes

El objetivo de la sistematización es identificar los principales aprendizajes y desafíos obtenidos, como base para elaborar la siguiente etapa del PU, de manera que la experiencia y el conocimiento desarrollados sirvan de insumos para enriquecer la red de aliados, mejorar la efectividad de los sistemas de fortalecimiento de capacidades de las OCSAS, expandir los proyectos y contribuir a la institucionalización de estos.

El objetivo general del PU es **“Contar con procesos permanentes e institucionalizados en cada uno de los países, para fortalecer capacidades locales en la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento a nivel comunitario”**.

Con ese fin, el PU busca impulsar una oferta de fortalecimiento de capacidades que sea muy nutrida en número y formas de aplicación, permanente, adaptable, institucionalizada y sostenible, que sume actores, fomente alianzas e impulse un proceso regional que lleve a la expansión, mejoramiento continuo, avances y resultados en América Latina.

Las metas que se propone alcanzar son las siguientes: (a) Contribuir a la funcionalidad, eficiencia y sostenibilidad de los sistemas comunitarios de agua potable y saneamiento en Latinoamérica, a través del fortalecimiento de capacidades de los miembros que componen las organizaciones comunales que los operan, y (b) Garantizar que las Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua Potable y Saneamiento (OCSAS) en Latinoamérica y el Caribe cuenten con las herramientas y metodologías necesarias para capacitarse de manera permanente y sostenible.



Xxx

Como contexto, cabe resaltar que los gobiernos de los países latinoamericanos, de acuerdo con los objetivos del milenio, hacen esfuerzos para asumir sus responsabilidades en este campo y complementar las dinámicas comunitarias para la gestión del agua; sin embargo, aún existe una amplia carencia, necesidad y demanda de impulsar los programas de fortalecimiento de capacidades de los gestores comunitarios, lo cual beneficiará a toda la sociedad en su conjunto.



Xxx

APRENDIZAJES CENTRALES DEL PU/PRINCIPALES APRENDIZAJES Y DESAFÍOS POR COMPONENTES



Grupos impulsores

Los grupos impulsores y capacitadores son colectivos de trabajo integrados por representantes de organizaciones comunitarias, instituciones públicas, centros académicos y de cooperación, organizaciones no gubernamentales, relacionadas con los sistemas rurales de agua potable y saneamiento. Son la base organizacional que se encarga de diseñar, promover, gestionar y aplicar el proceso de fortalecimiento de capacidades. Hay una relación operativa estrecha entre ambos, en algunos casos están integrados por las mismas organizaciones, instituciones y personas. En los países donde se desarrolló el PU hay grupos impulsores y capacitadores con diversidad de formas de integración, que dependen de la disponibilidad de sus actores.

Los grupos impulsores dan respuesta a diversas necesidades del proceso:

- Coordinan y fortalecen las relaciones institucionales y la toma de decisiones para el cumplimiento de objetivos durante el proceso.
- Abren la oportunidad de recibir más apoyo financiero local, apoyo técnico y tener mayor efectividad en los procesos de incidencia en los organismos del Gobierno.
- Aseguran que el programa sea incluido y considerado en distintas instituciones que tienen acción en el servicio de agua potable y saneamiento, además que pueda aplicarse en una escala geográfica más amplia.
- Facilitan la coordinación interinstitucional y multisectorial para la selección de profesionales con experiencia en capacitación, disponibilidad y responsabilidad que gestionan el proceso, así como la identificación y selección adecuada de los participantes.

Los principales factores que facilitan la integración, efectividad y continuidad de los grupos impulsores son:

- La comunicación efectiva y el establecimiento de relaciones de confianza con organizaciones e instituciones sobre el potencial, impacto y resultados del PU, los avances y resultados obtenidos. Estos son un medio para motivar a otras instituciones y colaboradores a integrarse en la operación y ampliación de acciones de los grupos impulsores, con miras a una mayor proyección y cobertura nacional de los servicios. Tal es el caso de diversos proyectos de formación técnica que llevan a cabo algunos municipios.
- El establecimiento de acuerdos y alianzas formales que definen roles, funciones y responsabilidades de cada uno de las organizaciones participantes en la instalación y operación de los sistemas de capacitación y asistencia técnica.



Entre los principales desafíos se destacan:

- La insuficiencia de recursos para la movilización del personal y de los participantes en el campo.
- El mantenimiento de relaciones institucionales operativas en momentos de transición de gobiernos.
- Que estos procesos pueden ser vistos como una competencia entre la comunidad y los actores gubernamentales.

Grupos capacitadores

Los grupos capacitadores son los responsables de la aplicación de los procesos de enseñanza-aprendizaje para el fortalecimiento de capacidades de las OCSAS. Su razón de ser se fundamenta en la necesidad de contar con personal con experiencia y habilidades para facilitar los módulos del programa. Esto requiere del manejo correcto de las herramientas y la metodología para trabajar de manera efectiva con los miembros de las participantes de las OCSAS. Es el grupo que ejecuta de manera integral y horizontal un nuevo modelo de formación para gestores y gestoras comunitarios, mediante la aplicación de los módulos en el contexto local. Los grupos capacitadores están conformados por profesionales y expertos en áreas relacionadas con agua potable y saneamiento; líderes comunitarios con amplia experiencia en la gestión y manejo de sistemas rurales; docentes universitarios, y técnicos de organizaciones de desarrollo.

Aprendizajes centrales

El principal factor para asegurar la integración, el trabajo y la continuidad de los grupos capacitadores es el establecimiento de alianzas, acuerdos, compromisos y convenios formales con instituciones y organizaciones responsables de los servicios de acceso al agua, así como con cooperantes internacionales y ONG locales. En algunos casos en que los gobiernos y sus instituciones aún no se han integrado como aliados en el PU, los gestores comunitarios del agua han iniciado procesos de capacitación a pequeña escala con apoyo institucional y financiero, local o externo. Algunas organizaciones de OCSAS de segundo nivel cuentan con su propio personal para las actividades de capacitación.

Es un paso esencial la integración en el PU de organizaciones que tienen experiencia en formación de recursos humanos en lo referente a la gestión del agua y el saneamiento,

y que cuentan con profesionales docentes en el nivel regional o nacional, objetivos, experiencia y disponibilidad necesarias. Esto supone un alto potencial de contribuir de diversas formas, entre ellas la selección o aporte de los facilitadores, así como en la co-ejecución del PU.

Se destaca el gran valor que tienen el conocimiento y la experiencia de los participantes comunitarios en el trabajo de las OCSAS en relación con el proceso de capacitación. En la mayoría de países el grupo capacitador estuvo compuesto por profesionales con alto nivel de conocimiento científico y expertos comunitarios en la gestión del agua. Como ejemplo de la importancia del aporte de los participantes en la gestión del PU, se ha evidenciado que la mejor forma de abordar la capacitación en diferentes idiomas y con conocimiento de los contextos es incorporar expertos comunitarios.

Además del saber popular, el aprendizaje entre dirigentes y pobladores facilita la incorporación de nuevas técnicas y procedimientos en la gestión de los sistemas rurales. La inclusión del saber popular aporta mucho del conocimiento y la práctica directa en el terreno, lo que favorece el intercambio y aprendizaje directo y efectivo, así como la apropiación de buenas prácticas en las comunidades. La incorporación del saber popular es una de las condiciones metodológicas del PU.

Los principales desafíos de los grupos capacitadores y del proceso en general, cabe señalar, se refieren a que algunas instituciones rectoras del agua potable no perciben el fortalecimiento de capacidades de las organizaciones gestoras del acceso al agua como una de sus responsabilidades.

Grupos meta: los participantes en la capacitación

El grupo meta es el colectivo de personas que reciben la capacitación del PU en una zona determinada. La selección de los participantes en la capacitación es una acción clave, de la cual depende el aprovechamiento del proceso y los recursos invertidos en la aplicación concreta de las capacidades que se desarrollen.

Aprendizajes centrales

Para la selección de los participantes se prioriza el criterio de impacto de los procesos de formación, tomando en cuenta la cobertura y relevancia de los sistemas, la viabilidad de la participación en la capacitación y el compromiso de aplicación de lo aprendido en el mejoramiento de los servicios.



Se ha evidenciado la efectividad de tomar en cuenta cuatro puntos fundamentales: las facilidades de transporte de los participantes hasta el centro de capacitación y agrupar comunidades cercanas; el envío de información a los directivos de las OCSAS sobre la oportunidad de fortalecimiento que aporta el PU; la descripción del proceso de capacitación, de los compromisos y costos que implica, y el establecimiento de compromisos formales de participación entre el PU y cada OCSAS participante. En algunos casos se elaboró un perfil de los participantes, que se socializa en talleres con dirigentes comunitarios junto con promotores y técnicos, para la escogencia e inscripción de los participantes, así como cartas de compromiso. En la primera etapa, y según el contexto social, se ha incluido no solo a miembros de las organizaciones comunales sino también de municipios. Una de las formas utilizadas es la convocatoria abierta, de manera que se reciben postulantes a quienes se imparte un taller de inducción del PU mediante el primer módulo de diagnóstico, Trabajando el Futuro de mi OCSAS, que se aplica en cada OCSAS

Principales desafíos para los grupos meta

La deserción de los participantes está entre 15% y 25%. Las principales causas han sido la atención de compromisos personales y laborales; la dificultad de dedicar un tiempo significativo a la capacitación; el tiempo y distancia del lugar de capacitación; la limitación de recursos para el transporte, o migración a otras localidades. Por ejemplo, en uno de los países la principal limitante fue que el proceso de capacitación fue planificado en fechas que se traslapaban con actividades agrícolas de siembra, por lo cual fue necesario reprogramar las actividades para evitar una amplia deserción. Además es necesaria la definición clara del alcance de la capacitación en cuanto a duración y responsabilidades, pues en algunos casos el proceso tuvo una duración de 5 meses con sesiones presenciales cada 15 días; la comunicación frecuente entre directivos y participantes y el acompañamiento de los participantes para recordar tareas pendientes, fechas, condiciones y relevancia de la participación; el aporte de alimentación y materiales adecuados para el estudio y práctica, así como la motivación frecuente de parte de los capacitadores sobre la relevancia del rol de los participantes en sus comunidades.

El proceso de enseñanza-aprendizaje

Entre los principales factores que han contribuido con la efectividad y resultados del proceso de enseñanza aprendizaje están:

- La generación de un clima de confianza, de manera que los participantes tengan una comunicación fluida, desarrollen un alto grado de integración con el grupo y relacionen claramente la capacitación con su misión en el entorno comunal.

- La metodología de enseñanza-aprendizaje propuesta por el PU orienta para que la comunicación entre facilitadores y participantes sea muy horizontal, aprovechando las experiencias y conocimiento de todos. De esta manera se toman en cuenta las particularidades, la experiencia y el conocimiento individual, sus necesidades, actividades y expectativas.
- El diagnóstico inicial de las OCSAS orienta las actividades y énfasis de cada módulo, que, en conjunto, permiten este acercamiento y la medición cualitativa y cuantitativa del grado de aprendizaje significativo.
- La efectiva apropiación de los conceptos y prácticas desarrolladas es condición para su aplicación directa en la comunidad.

El impacto inmediato de los procesos formativos es el fortalecimiento de las capacidades de los participantes, el impacto final del PU es el mejoramiento de los servicios, el bienestar de la comunidad y la sostenibilidad ambiental.

En la primera etapa de aplicación del PU se ha demostrado que los resultados se traducen en mejoras sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, a partir de:

- La evaluación de la situación de sistemas de agua y la definición de necesidades y oportunidades de mejoramiento en estos.
- Una mejora de conocimientos en los diversos campos de acción de las OCSAS, representados por la temática de los 10 módulos de capacitación y en su capacidad para el mejoramiento continuo de los sistemas de agua.
- Un incremento de las capacidades de gestión de los líderes y directivos de las OCSAS
- El diseño de proyectos de cambio como un trabajo de graduación en el que los participantes aplican soluciones concretas a problemas relacionados con su comunidad, organización y acueducto.
- Mejoras en la función de liderazgo, mayor iniciativa y desarrollo de actitudes proactivas en los dirigentes.
- Mayor participación comunitaria en la gestión de los sistemas rurales de agua y saneamiento.
- Mejoras en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en su comunidad.



Los proyectos de cambio (PC) son propuestas diseñadas y gestionadas por los participantes de las OCSAS para el mejoramiento de los servicios de agua, como trabajo final del proceso de capacitación, mediante los cuales aplican sus conocimientos en beneficio del sistema de su comunidad. Los PC abarcan diversos ámbitos según las necesidades específicas de sus comunidades en agua potable y saneamiento. Estos se planifican y realizan durante la capacitación y se inician con la identificación de los aspectos más relevantes de la situación local, definen las acciones necesarias y las ejecutan en coordinación con la OCSAS. Generalmente plantean objetivos de mediano y largo plazo. A la vez, los PC sirven para estrechar el vínculo de la OCSAS con la comunidad, mejorando los servicios y buscando interesar a los habitantes en su integración y participación para mejorar la gestión y la sostenibilidad de los sistemas de agua.

En el marco del PU, hasta el momento las OCSAS de seis países están trabajando en 52 proyectos de cambio, como por ejemplo: mantenimiento preventivo, protección de manantiales, tanques de almacenamiento, educación sanitaria en escuelas, gestión financiera y cobros, organización y administración, estudio sobre financiamiento para mejorar el sistema, educación y participación comunitaria.

Los 10 módulos de capacitación constituyen los principales instrumentos del PU y, aunque han sido validados en cuanto a la relevancia de sus contenidos y metodología, las OCSAS los adaptan a la realidad y características de los participantes. Para esto, en algunos casos se han adecuado los elementos técnicos, para lo cual se considera útil contar con versiones digitales editables. La amplitud y detalle de los 10 módulos plantean una amplia oferta, en función de las necesidades y posibilidades de cada proceso de formación, en algunos casos se seleccionan materiales y contenidos de mayor utilidad.

El proceso metodológico incluye elementos de planificación, organización, formación de equipos de trabajo, logística de la participación comunitaria, dirección, ejecución, monitoreo y evaluación. En este proceso, los módulos de capacitación constituyen el eje de contenidos de la formación. El enfoque de enseñanza-aprendizaje propuesto por el PU en el módulo de Educación de Adultos, se considera adecuado y efectivo, ya que aprovecha la experiencia y conocimiento de los participantes, es democrático y horizontal, e integra la teoría con la práctica y la aplicación concreta, es flexible y utiliza dinámicas según los contenidos y necesidades.

La metodología de enseñanza-aprendizaje del PU incluye el análisis, reflexión, experimentación y acción. De esta manera contribuye en el proceso de fortalecer, no solo los conocimientos y habilidades, sino también el liderazgo y la capacidad de gestión organizacional y de los acueductos comunitarios. Complementa los espacios presenciales con las experiencias intermodulares, con el fin de aprender haciendo, especialmente en los temas de Operación y mantenimientos del sistema, Gestión Administrativa y Gestión Integrada de Recursos Hídricos.

Las alianzas

Es fundamental que los sistemas y procesos de fortalecimiento de capacidades cuenten con aliados estratégicos, que compartan objetivos superiores, mediante compromisos de cooperación que se establecen para contribuir de diversas formas con los grupos impulsores y capacitadores, con diversos recursos, así como mediante el involucramiento de otros actores. Existen compromisos de contraparte de cooperación para dar continuidad a los PU y hay iniciativas alternas en todos los países, gestionadas por conjuntos de OCSAS, universidades privadas y públicas, ONG y cooperantes, y programas públicos, con los cuales se han establecido vínculos de cooperación y complemento.

Es previsible la concreción de alianzas con varios programas gubernamentales que operan de manera incipiente, a los cuales pueden contribuir las experiencias y aprendizajes del PU, en múltiples aspectos, que van desde el proceso, contenidos, metodologías y recursos financieros o técnicos. Como ejemplo, cabe mencionar el interés explícito de un banco en contribuir en el desarrollo de un proyecto piloto del PU que incluye alrededor de 100 OCSAS.

Entre los factores que favorecen o limitan la construcción de alianzas, se considera fundamental el reconocimiento de que las partes interesadas comparten el objetivo de mejorar el acceso al agua potable y saneamiento en las zonas rurales a través de un proceso de fortalecimiento de las capacidades técnicas y de gestión de los líderes y dirigentes de las OCSAS.

El proceso para establecer y operar alianzas presenta una amplia diversidad de modalidades, que empieza generalmente por la iniciativa y propuesta de las OCSAS ante diversas organizaciones. Las formas más efectivas de alianzas se concretan mediante la integración de conjuntos de aliados en los grupos impulsores y capacitadores, donde hacen aportes logísticos, financieros, de recursos técnicos, infraestructura para la capacitación, certificación de los cursos, convocatoria a otras organizaciones, así como con el propósito de institucionalizar el PU y avanzar en el diseño de un programa nacional.

En la relación con las instituciones gubernamentales, el marco para una alianza generalmente parte del reconocimiento de que la gestión comunitaria del agua constituye una forma de participación ciudadana responsable, que fortalece la democracia, contribuye al bien común y al bienestar de la sociedad y del ambiente. También contribuye con la responsabilidad de los gobiernos y estados respecto de brindar un servicio efectivo a toda la población, en este caso el acceso al agua segura y al saneamiento.



Institucionalización de los sistemas de fortalecimiento de capacidades de las OCSAS

Uno de los principales aprendizajes sobre la institucionalización de los sistemas de fortalecimiento de capacidades es la confirmación de la gran relevancia del objetivo central del PU, que se refiere a la revalorización del acceso al agua y el saneamiento como un bien público. Significa que el fortalecimiento de las OCSAS a lo largo de América Latina tiene el potencial de fortalecer tanto la institucionalidad responsable de este bien público como la participación ciudadana que ya viene administrándolo, y establece un vínculo operativo entre ambas partes para el beneficio para el conjunto social.

El siguiente aprendizaje es el reconocimiento de que el acceso al agua y la gestión comunitaria no siempre están en el foco de los gobiernos, y en algunos países no son asuntos prioritarios. Por esto, es necesario hacer un cambio en el imaginario social y político de la sociedad y los gobernantes, mediante la visibilización de las comunidades y sus OCSAS, su realidad, necesidades y propuestas, de la magnitud de la población que abarcan actual y potencialmente, de su aporte a los bienes públicos mediante la prestación del servicio de acceso al agua potable, y el saneamiento y de las ventajas para el bienestar social y la economía del país.

De estos aprendizajes se deriva el desafío de gestionar procesos de incidencia política, entendiéndose por esta el proceso de influir en el pensamiento y reconocimiento del Gobierno acerca de las políticas públicas sobre los servicios de agua potable y saneamiento, como un factor clave del bienestar de la sociedad. Es influir en la toma de decisiones de los gobiernos centrales y locales, de manera que incluyan entre sus prioridades, planes y presupuestos, la instalación y soporte de sistemas institucionalizados de fortalecimiento de capacidades.

Como derivación de este aprendizaje, se ha hecho evidente que no basta con fortalecer las OCSAS en sus capacidades de gestión en pequeña escala, sino que se debe aprovechar la propuesta del PU, sus experiencias, materiales elaborados y resultados, para promover el trabajo conjunto entre las comunidades organizadas como OCSAS, los gobiernos locales y nacionales y el sector empresarial, reconociendo y aprovechando la labor y el impacto social y económico que generan las OCSAS. Lograr que las instituciones asuman e instalen estos sistemas requiere de un trabajo sistemático y sostenido entre todos los interesados, dado que significa posicionar y visibilizar estos mecanismos y sus beneficios, así como competir con otras prioridades en el presupuesto del Estado. Para esto, es clave comunicar claramente una

visión de futuro sobre el acceso al agua y el saneamiento, así como el proceso de institucionalización para lograrla, para facilitar que los tomadores de decisiones vean las ventajas y resultados potenciales de estos, y actúen positivamente a este respecto.

Diversas iniciativas hacia la institucionalización presentan una amplia diversidad de modalidades; entre estas se encuentran:

- Planteamientos preliminares de la propuesta de institucionalización de sistemas de fortalecimiento de capacidades de las OCSAS a instituciones gubernamentales, académicas y colaboradoras.
- Integración de conjuntos de aliados que promueven la institucionalización.
- La formación de una red institucional se propone institucionalizar el PU y avanza en el diseño de un programa único nacional.
- Compromisos y trabajo conjunto con instituciones del Gobierno, autoridades rectoras del agua, universidades, municipios y un banco estatal, en los grupos impulsores y capacitadores, mediante el aporte de logística, infraestructura, recursos económicos, capacitación y certificación de cursos.
- El aprovechamiento de elecciones presidenciales para la inclusión de la propuesta de instalación de un sistema interinstitucional de fortalecimiento de capacidades en la agenda de los partidos políticos y en su plan gobierno.

Monitoreo y evaluación

Con el fin de mantener el nivel y dar solución oportuna a las dificultades que se presenten, es relevante medir todos los aspectos del PU, tanto del proceso de enseñanza-aprendizaje, como del fortalecimiento de capacidades de los participantes, así como el progreso en el mejoramiento de los servicios, como consecuencia de la capacitación. Se recomienda que la evaluación se realice mediante diversos medios, tales como el trabajo en grupos, los proyectos de cambio, prácticas de campo y manejo conceptual.

El impacto de la capacitación debe medirse no solo en el aprendizaje de los participantes, sino en los cambios en el mejoramiento de los servicios, para esto se pueden incluir visitas a algunas comunidades, con el fin de verificar la aplicación de sus capacidades.

Los facilitadores pueden ser los encargados de dar seguimiento a estos procesos de mejoramiento directamente en el campo y no solo por el informe de los participantes.

INDICACIONES ESTRATÉGICAS PARA LA EXPANSIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN MARCHA Y EL INICIO DE NUEVOS PROCESOS



Tomando como base la información levantada para la sistematización de aprendizajes y desafíos en las OCSAS de los siete países donde se ha iniciado el PU, se elaboró una orientación estratégica general que busca fortalecer, dar continuidad y expandir los procesos de fortalecimiento de capacidades en América Latina, la cual se fundamenta en:

- El inicio de nuevos programas de fortalecimiento de capacidades (segunda etapa).
- La ampliación de la capacidad y la cobertura de los programas de formación metodológica y técnica especializada.
- La instalación plena de sistemas de fortalecimiento de capacidades de las OCSAS, institucionalizados formalmente, que operen efectiva y ampliamente, y beneficien a todos los usuarios del sistema y la población de sus comunidades.

La visión del PU para 2018

El conjunto de OCSAS participantes en el PU se han propuesto, como visión de futuro:










En el 2018 tenemos un PUFC institucionalizado y adaptado a las condiciones propias de cada país, con un financiamiento permanente, promovido por una plataforma educativa que fomenta la expansión regional en América Latina, el posicionamiento, la cobertura y la evaluación de los impactos tanto entre las OCSAS como en la población beneficiada por estas.

Objetivos 'hacia adentro'





Las OCSAS han planteado una serie de objetivos 'hacia adentro' y 'hacia afuera', como derivación de su experiencia y aprendizaje, con la intención de contribuir, tanto en el desarrollo de objetivos directos de formación a los que tienen alcance las OCSAS en cada país, como a la instalación y gestión de nuevos procesos de fortalecimiento de capacidades.



Los objetivos hacia adentro son los propósitos y acciones que se han planteado las OCSAS para ampliar la capacidad y la cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento, a través de los programas de formación y técnica especializada y auto sostenible, que atienda de forma diferenciada las demandas de cada tamaño y tipo de sistema de las organizaciones prestadoras de servicios de agua y saneamiento.

Los propósitos de las OCSAS a través de la formación son:

-  Mejorar la administración, operación y mantenimiento eficiente de los sistemas comunitarios de agua.
-  Desarrollar la visión de liderazgo y de gestión integral y eficiente del recurso hídrico.
-  Promover una dinámica permanente de fortalecimiento de capacidades locales.
-  Generar mayor participación democrática de la comunidad y los usuarios de esos servicios.
-  Fortalecer la responsabilidad social y ambiental en las empresas comunitarias.
-  Aumentar la cobertura de personas que acceden a servicios de agua potable y saneamiento eficientes y sostenibles.
-  Incrementar la asociatividad entre OCSAS a escala regional y nacional.
-  Desarrollar alianzas con múltiples actores sociales (municipios, instituciones gubernamentales, academia, ONG, cooperantes internacionales, organizaciones conjuntos de OCSAS).
-  Gestionar procesos de incidencia política para lograr la institucionalización de los programas de fortalecimiento de capacidades.









Fortalecer los grupos impulsores y capacitadores

-  Establecer acuerdos, convenios formales, planes de trabajo y un sistema de administración del proceso, para promover y expandir los programas de fortalecimiento de capacidades.
-  Integrar y fortalecer los grupos impulsores, mediante la incorporación de líderes comunitarios, representantes de gobiernos locales y nacionales, del sector educativo, la empresa privada, ONG, cooperantes internacionales y organizaciones vinculadas con la prestación de servicios de agua y saneamiento a escala comunitaria, nacional e internacional.
-  Desarrollar el rol del equipo impulsor en la orientación estratégica del PU en cada país y de asesoría técnica para el fortalecimiento de los grupos capacitadores.
-  Conformar grupos con experiencia y habilidades para facilitar la capacitación, combinando expertos de organizaciones y de la comunidad.

-  Fortalecer los grupos capacitadores responsables de la ejecución de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los módulos, mediante su formación y evaluación sobre el manejo metodológico y de los módulos de capacitación, acompañamiento, orientación y evaluación de su labor.
-  Facilitar que los capacitadores manejen los contenidos de los diversos módulos, con el fin de establecer interrelaciones y complementariedades entre contenidos, para facilitar la visión global de los participantes.





Gestionar los grupos meta de beneficiarios

Con el fin de fortalecer, ampliar e iniciar nuevos programas de fortalecimiento de capacidades, se recomienda gestionar los grupos meta tomando en cuenta los siguientes aspectos:

-  Definir la composición y representatividad de estos grupos, de manera que en cada curso haya varios participantes por cada organización.
-  Dependiendo de la conveniencia, incluir a diversos sectores sociales como gestores de servicios de agua, tales como municipios o cooperativas, no solo a las OCSAS.
-  Crear espacios formales en la comunidad para que los participantes de la capacitación socialicen su aprendizaje con otros miembros de su OCSAS y, de esta manera, se aprovechen y expandan las capacidades.
-  Integrar grupos con varios participantes por cada OCSAS, por ejemplo 30 personas provenientes de 15 OCSAS.
-  Seleccionar los participantes combinando criterios de impacto de la capacitación en el mejoramiento de los sistemas, funciones que desempeñan, viabilidad de la participación y compromisos de aplicación de sus capacidades fortalecidas.
-  Incluir diversos incentivos para los participantes, con el fin de evitar la deserción.
-  Asegurar que los participantes socialicen formalmente sus aprendizajes para beneficio de la organización y la comunidad.
-  Asegurar la integración y participación de mujeres y jóvenes, así como ampliar los criterios de inclusión respecto a de edad, procedencia, nivel de educación e interculturalidad.



Monitorear y evaluar la capacitación, su aplicación e impacto








Con el fin de fortalecer el sistema de monitoreo y evaluación se plantean los siguientes objetivos:

-  Gestionar un sistema de monitoreo y evaluación que integre el avance, resultados y factores que contribuyen o limitan el PU. Las principales variables para la evaluación y el monitoreo se refieren tanto al proceso de capacitación como al aprendizaje de los participantes, la efectividad de los capacitadores, la metodología y los módulos, el reconocimiento de las necesidades de los participantes, así como el progreso en el mejoramiento de los servicios, como consecuencia de la capacitación.
-  Realizar la evaluación mediante diversos medios, tales como el trabajo en grupos, la ejecución de proyectos de cambio, prácticas de campo y manejo conceptual.
-  Integrar indicadores cuantitativos y cualitativos.
-  Dar seguimiento al desarrollo e impacto de los Proyectos de Cambio como medio de verificar la socialización e implementación de lo aprendido.

Administrar la aplicación de los módulos de capacitación y la metodología de enseñanza-aprendizaje

Por una parte, los contenidos de los módulos han sido aplicados y validados a través de la primera etapa de formación en diversos países, y están elaborados de tal forma que sus contenidos puedan ser adaptados y desarrollados en cualquier OCSAS en los países de América Latina. Por otra parte, dada la amplia diversidad entre los países participantes y sus OCSAS, es importante la adaptación de los materiales, por lo que se propone como objetivos:

-  Revisar y adaptar la metodología, los módulos y los manuales a las diversas condiciones culturales, de idiosincrasia, educativas y de lenguaje de los participantes, así como incluir la experiencia local en la capacitación.
-  Disponer de los 10 módulos en versiones digitales editables, sobre la base de los contenidos generales que han sido validados y aprobados en diversos países de América Latina, tomando en cuenta que se mantenga un alto estándar de contenidos y metodología al adaptarlos a características culturales locales.

-  Escoger entre 4 y 6 módulos prioritarios con base en las principales necesidades durante la aplicación del módulo 1 de diagnóstico, en cada región o conjunto de OCSAS para ajustar el proceso a los requerimientos de capacitación.
-  Incluir como primera prioridad los módulos de Gestión administrativa y Operación y mantenimiento, y como segunda prioridad el módulo que indique el diagnóstico. El módulo de Educación de adultos se considera una orientación y apoyo transversal de referencia metodológica para todos los módulos.
-  Incluir temas adicionales como gestión de riesgos, género, prevención o superación de la corrupción, interculturalidad, conflictos, derecho humano al agua, y adaptación y mitigación del cambio climático.
-  Conformar grupos mixtos para promover la equidad y enriquecer el análisis.
-  Revisar el equilibrio específico de cada módulo entre teoría y práctica; por ejemplo, el módulo de Operación y mantenimiento puede tener un énfasis en la práctica.
-  Asegurar que los proyectos de cambio sean conocidos y apoyados por la comunidad en general y sean ejecutados mediante con el acompañamiento de una tutoría formal.
-  Adicionalmente, sobre los módulos de capacitación se ha elaborado un trabajo específico para su adaptación y mejoramiento a contextos culturales específicos, que se presenta en un documento aparte.

Instalar y operar efectivamente una comunidad de aprendizaje

Dado el avance de las diversas experiencias y el aprendizaje desarrollado, se considera relevante establecer y operar efectivamente una comunidad de aprendizaje con el fin de fortalecer la comunicación, integración y asociatividad entre las OCSAS, y entre responsables de la capacitación del PU por país.

El objetivo es el aprendizaje mutuo mediante reuniones periódicas virtuales, con agenda y programación, con una página web propia en la que se compartan materiales, experiencias, herramientas, y noticias de cada país.

La comunidad de aprendizaje se orientaría a sistematizar y compartir aprendizajes que se desarrollan en diversos países de América Latina, así como a la creación y fortalecimiento de las redes nacionales y regionales para el intercambio de innovación, mejores prácticas y conocimientos técnicos.








Objetivos 'hacia afuera'

Los objetivos hacia afuera son los propósitos y acciones en relación con su contexto social e institucional, que se han planteado las OCSAS para lograr la operación plena de sistemas de fortalecimiento de capacidades, considerando un proceso gradual de visibilización, y el establecimiento de alianzas y compromisos formales. Además, lograr incidencia política para que los gobiernos y sus instituciones vean a las OCSAS y al PU como una oportunidad de cumplir con sus responsabilidades y compromisos respecto a las metas del milenio y al bienestar de la población, desde el campo de acceso al agua potable y el saneamiento.

Los objetivos hacia afuera se orientan a que en el mediano plazo estén instalados sistemas de fortalecimiento de capacidades para las OCSAS, institucionalizados formalmente que operen efectiva y ampliamente en beneficio de toda la población de su país. Los objetivos específicos para lograr esto son:







Lograr la sostenibilidad financiera del PU

Para facilitar la sostenibilidad financiera del PU se propone:

-  Desarrollar una estrategia de mercadeo del PU basada en su oferta de un programa diseñado y probado, que cuente con todos los elementos para su aplicación y desarrollo, incluyendo los módulos de capacitación sobre los aspectos clave de la gestión del agua.
-  Promover la apropiación del proceso por parte de las instituciones públicas, como un objetivo, programa y proceso permanente y expansivo.
-  Desarrollar instrumentos comunicacionales efectivos del PU para facilitar la percepción y valoración de su efectividad y los beneficios que ofrece.
-  Desarrollar la propuesta de creación de escuelas o centros de formación permanentes para el fortalecimiento de capacidades.
-  Desarrollar el plan de replicación del PU entre otros grupos de OCSAS.
-  Desarrollar la convicción sobre el beneficio de la capacitación en la operación de las OCSAS y en el mejoramiento de la calidad de vida
-  Proponer que las políticas e instituciones de los Estados incluyan en su presupuesto y programa los recursos financieros para el fortalecimiento de capacidades.

Construir y consolidar alianzas

En este campo se plantean los siguientes objetivos:

-  Establecer y gestionar una estrategia de visibilización y posicionamiento público de la problemática del acceso al agua y al saneamiento, así como de las alternativas de solución que presentan las OCSAS y la oportunidad de mejorar esta dinámica social mediante el fortalecimiento de sus capacidades, para lo cual se requiere trabajar mediante alianzas.
-  Enriquecer y ampliar la red de aliados, comenzando con instituciones socias e incluyendo a otras, como organizaciones que tengan afinidad con los objetivos del PU.
-  Formalizar acuerdos y convenios para el trabajo, en estrecha relación con instituciones aliadas.
-  Articular alianzas con los actores del sector público y privado para mejorar y expandir los servicios de agua.
-  Realizar la coordinación interinstitucional y multisectorial para la selección de profesionales con experiencia en capacitación, disponibilidad y responsabilidad para llevar adelante el proceso, como también la identificación y selección adecuada de los participantes.
-  Incorporar nuevos actores para potenciar las acciones realizadas, así como lograr una mayor proyección y cobertura nacional.

Institucionalizar los sistemas de fortalecimiento de capacidades de las OCSAS

El objetivo general de la institucionalización de los programas de formación es la instalación formal, permanente y sostenible de programas de fortalecimiento de capacidades en cada país, de manera que sean asumidos por los gobiernos y que puedan incluir la contribución de instituciones rectoras del agua, centros de formación, escuelas de capacitación, municipios, universidades o una combinación entre ellas.

La institucionalización de estos sistemas en buena medida depende de la incidencia política, esto es, el plan y las gestiones que realizan las OCSAS y sus aliados para influir en los gobiernos locales y nacionales, para la revalorización de los bienes públicos relacionados con la gestión democrática del agua e incluir estos en el presupuesto nacional y los objetivos y actividades de sus instituciones.

Con el apoyo de:



Se estima que existen más de 80 000 Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua Potable y Saneamiento (OCSAS) en Latinoamérica, y que estas dan agua a más de 40 millones de habitantes y tienen capacidad para atender a 18 millones más. En los países centroamericanos y andinos, el porcentaje de la población atendida por estas organizaciones oscila entre el 30 y el 40%. Aunque es una de las zonas de mayor riqueza hídrica del planeta, alrededor de 50 millones de personas carecen de agua potable, lo cual refleja, entre otras deficiencias, las asimetrías sociales, y genera una cadena de problemas a toda la sociedad, que van en una dirección diferente a la mejora la calidad de vida de la gran familia humana.